

ORTHOGRAPHE et SYNTAXE

Valeur ajoutée	Dans la relation client, la maîtrise du français est un prérequis incontournable. C'est un gage de qualité, et une nécessité pour communiquer efficacement.
Objectifs	Améliorer la maîtrise de la langue française : réviser les règles d'orthographe, connaître les règles de la syntaxe.
Durée	1 journée (7h) Deux suites peuvent être données à cette formation : des demi-journées d'approfondissement et de suivi, des « packages » de 10 dictées à distance, la formation « Savoir rédiger ».
Public	Cette formation est destinée aux collaborateurs(trices) et assistant(e)s qui ont une réelle valeur professionnelle mais dont la maîtrise de l'orthographe et de la syntaxe est défaillante et qui produisent des documents insuffisamment structurés et dans lesquels abondent les fautes.
Effectif	Groupe de 6 à 12 personnes
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> • Rappel des règles de l'orthographe les plus usitées • Les accords en genre et en nombre • Les accords du participe passé • L'emploi des temps, la conjugaison : présent/subjonctif - conditionnel/futur... • Les mots composés • La syntaxe • Les difficultés de la langue française • Les fautes les plus courantes en cabinet • Les homophones, les anacoluthes, les zeugmes, les structures copiées sur l'anglais • La ponctuation, l'emploi des capitales, sigles, etc.
Pédagogie	<ul style="list-style-type: none"> • Apports théoriques • Tests et auto-évaluations, dictées à trous, questions pour un champion... • Remise de tableaux synthétiques et mémentos <p>La formation est structurée par thème. Chaque thème est traité de la manière suivante : exposé de la règle, exercices, corrections. Les exercices alternent : questions à choix multiples, textes à compléter, dictées. Les tableaux synthétiques et les mémentos sont remis aux participants au fur et à mesure de la journée, afin qu'ils prennent l'habitude de s'en servir.</p> <p>L'objet de la formation étant quelque peu ardu, certains exercices sont plus ludiques pour donner des temps de respiration aux participants.</p>
Prérequis	aucun.
Formatrices	Nicole Coiffard ou Annie Sussel
Tarif	1600 €HT. Frais de déplacement et d'hébergement en sus pour toute intervention en dehors de la région parisienne. 15 € HT de photocopies par participant (nombreux documents remis tout au long de la journée)